



WoningNet

**Algemene voorwaarden
WoningNet NV,
WoningNet Basisdiensten BV en
WoningNet Marktdiensten BV**

januari 2014

Algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten

van de naamloze vennootschap Woningnet N.V. en van de vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid WoningNet Basisdiensten B.V., WoningNet Marktdiensten B.V., te Utrecht.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- “**Advertentie**” het geheel van de in de Overeenkomst met Opdrachtgever afgesproken presentaties, banners, hyperlinks en/of overige uitingen van Opdrachtgever binnen de Content van de Website;
 - “**Content**” de inhoud van één van de Websites;
 - “**Opdrachtgever**” de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie WoningNet een Overeenkomst heeft gesloten en/of aan wie WoningNet een offerte heeft uitgebracht;
 - “**Overeenkomst**”: de mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand gekomen overeenkomst van opdracht (in de zin van art. 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek) tot het Verrichten van Diensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;
 - “**Verrichten van Diensten**”: alle werkzaamheden, in de breedste zin des woords, die WoningNet in het kader van een Overeenkomst voor een Opdrachtgever verricht;
 - “**Website**”: een door WoningNet aangeboden website;
 - “**WoningNet**”: Woningnet N.V., een naamloze vennootschap opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, Nederland, kantoorhoudende aan Van Houten Industriepark 25 (1381 MZ), Weesp, Nederland en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30171204, of één van haar rechtsopvolgers; en/of WoningNet Basisdiensten B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, Nederland, kantoorhoudende aan Van Houten Industriepark 25 (1381 MZ), Weesp, Nederland en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30172076, of één van haar rechtsopvolgers; en/of WoningNet Marktdiensten B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, Nederland, kantoorhoudende aan Van Houten Industriepark 25 (1381 MZ), Weesp, Nederland en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30163338, of één van haar rechtsopvolgers.

Artikel 2 Algemene bepalingen, toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van- en Overeenkomsten met WoningNet op het gebied van Verrichten van Diensten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop-, algemene of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De toepasselijkheid van de art. 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2.4 Bij eventuele strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren, tenzij partijen in de Overeenkomst expliciet anders zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal WoningNet, met inachtneming van artikel 5.1, nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van WoningNet. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 2.7 WoningNet mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal de Opdrachtgever indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.9 Indien WoningNet niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WoningNet in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van WoningNet, waaronder mede begrepen offertes, berekeningen alsmede overige documentatie, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid. Aanbiedingen zullen van rechtswege vervallen wanneer deze niet binnen 30 dagen na dagtekening worden aanvaard, tenzij tussen WoningNet en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Na plaatsing van de opdracht/order is de tussen WoningNet en de Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst eerst rechtsgeldig

vanaf het moment dat de order door WoningNet schriftelijk of langs elektronische weg is bevestigd, dan wel wanneer WoningNet met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

- 3.3 WoningNet kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4 De omvang van de door WoningNet te verrichten dienst wordt bepaald door hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd. De offertes van WoningNet zijn gebaseerd op de informatie zoals die door Opdrachtgever voorafgaand is verstrekt. Opdrachtgever zal er voor instaan dat deze informatie volledig en juist is en dat WoningNet alle informatie heeft verkregen die nodig is voor het volledig uitvoeren van de overeengekomen prestatie.
- 3.5 Aanvullingen op en/of wijzigingen van reeds tot stand gekomen Overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen partijen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De prijzen van WoningNet gelden voor de in de Overeenkomst met de Opdrachtgever omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht WoningNet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.4 Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de bij totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijspeil en kostprijfactoren.
- 4.5 Indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetswijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben, heeft WoningNet het recht om de met de Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. WoningNet zal de Opdrachtgever hierover direct schriftelijk berichten.
- 4.6 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst een of meer andere kostprijfactoren dan genoemd in artikel 4.5 een verhoging ondergaat/ondergaan, alsmede indien er valutawijzigingen plaatsvinden, is WoningNet eveneens gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen/verhogen. WoningNet zal de Opdrachtgever hierover direct schriftelijk berichten.
- 4.7 Indien en zodra Opdrachtgever tussentijds haar opdracht (met inachtneming van artikel 3.5) wijzigt en/of aanvult heeft WoningNet het recht om voor deze aanvullende opdracht/dit meerwerk een meerprijs in rekening te brengen. WoningNet zal in dat geval de aanvullende opdracht alsmede de

daarbij behorende meerprijs mondeling schriftelijk, of langs elektronische weg aan Opdrachtgever bevestigen. In dat geval heeft WoningNet tevens het recht de overeengekomen levertijd te wijzigen/te verlengen.

Artikel 5 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 5.1 De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door WoningNet worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten, doch uitsluitend nadat de Opdrachtgever genoegzaam kennis heeft genomen van de nieuwe voorwaarden en hij deze wijzigingen heeft aanvaard. In geval de Opdrachtnemer niet binnen 30 dagen na kennisname van de nieuwe voorwaarden reageert, wordt hij geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 5.2 WoningNet heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien de Opdrachtgever de wijzigingen als bedoeld in artikel 5.1 niet aanvaardt. De aansprakelijkheid van WoningNet jegens de Koper voor enigerlei vorm van hieruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade is uitgesloten.

Artikel 6 Levering en levertijd

- 6.1 Indien en zodra er door WoningNet een levertijd is overeengekomen voor de te verrichten prestatie, zal dit nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. De overeengekomen leveringstijden vangen aan op het moment waarop WoningNet alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeengekomen prestatie van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 6.2 Indien en voorzover Opdrachtgever eigen medewerkers en/of een locatie aan WoningNet ter beschikking stelt voor het verrichten van haar prestatie, zal Opdrachtgever dit zo tijdig doen dat de overeengekomen levertijd kan worden nagekomen. WoningNet is tevens te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang Opdrachtgever niet tijdig deze medewerkers en/of locatie ter beschikking zal stellen.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van gegevens en materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Indien deze plicht niet wordt nagekomen, behoudt WoningNet zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten alsmede de hieruit voortvloeiende in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 7 Betaling en verrekening

- 7.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 7.2 WoningNet is te allen tijde gerechtigd enige schuld/vordering aan/op de Opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, te verrekenen met één van haar vorderingen op de Opdrachtgever.

- 7.3 Indien en zodra de betaling niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt, is WoningNet onverlet al haar andere rechten, gerechtigd vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is tot en met de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente over het gefactureerde bedrag aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend.
- 7.4 WoningNet heeft bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling het recht de Opdrachtgever gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, waarbij voor de buitengerechtelijke incassokosten geldt dat alsdan minimaal 15% van het openstaande bedrag door de Opdrachtgever verschuldigd is, onverminderd het recht van WoningNet de werkelijk gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5 Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet, onverminderd het recht van WoningNet tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan WoningNet toekomende rechten.
- 7.6 WoningNet is te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang de Opdrachtgever jegens WoningNet niet aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, waaronder in ieder geval begrepen het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen.
- 7.7 WoningNet sluit ieder beroep van Opdrachtgever op opschorting uit.
- 7.8 WoningNet sluit ieder beroep van Opdrachtgever op verrekening uit.

Artikel 8 Keuring, controle

- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht om de door WoningNet verrichte prestatie onverwijld te keuren op fouten en direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Opdrachtgever zal geconstateerde fouten – op straffe van verval van een rechtsgelding beroep daarop – binnen 30 dagen na ontvangst van de door WoningNet geleverde prestatie aan WoningNet doorgeven.
- 8.2 WoningNet heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst van het schrijven als bedoeld in het vorige lid de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 WoningNet zal zich te allen tijde op overmacht kunnen beroepen, indien de tekortkoming van WoningNet niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de Wet of naar algemeen in Nederland geldende verkeersopvattingen voor rekening of risico van WoningNet komt.
- 9.2 WoningNet behoudt te allen tijden het recht om, indien de Opdrachtgever een beroep doet op overmacht, de tussen partijen gesloten Overeenkomst (gedeeltelijk) door een schriftelijke verklaring te ontbinden en de door haar als gevolg hiervan geleden

schade bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid/garantie algemeen

- 10.1 WoningNet is alleen aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever ten gevolge van de door WoningNet geleverde prestatie geleden schade, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WoningNet.
- 10.2 Indien en voor zover op WoningNet enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen WoningNet heeft geleverd.
- 10.3 Aansprakelijkheid van WoningNet voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.
- 10.4 Indien blijkt van een tekortkoming of van onrechtmatig handelen van WoningNet jegens de Opdrachtgever, komt Opdrachtgever slechts een recht tot het vorderen van schadevergoeding toe en geen enkele andere remedie, waaronder begrepen, maar niet uitdrukkelijk beperkt tot, het vorderen van nakoming.
- 10.5 Schadeclaims dienen binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, dan wel na het moment dat de Opdrachtgever de schade had kunnen ontdekken, aan WoningNet schriftelijk te worden gemeld op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door WoningNet.
- 10.6 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 30 dagen nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie maanden na het Verrichten van de Diensten waar de vordering tot schadevergoeding betrekking op heeft.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Advertenties

- 11.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat een Advertentie en/of Advertentie materiaal zoals vervaardigd door of voor Opdrachtgever (op diens verzoek) geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom, en dat deze geen wet en/of regelgeving schendt, niet aanstootgevend, obscene, beledigend, onjuist en/of misleidend is.
- 11.2 WoningNet behoudt zich te allen tijde het recht voor om een Advertentie en/of Advertentiemateriaal van Opdrachtgever te weigeren of te verwijderen, ongeacht de reden daarvoor. Daarenboven mag WoningNet de omvang of het formaat van een Advertentie wijzigen voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de vereisten van haar Website.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart WoningNet tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het beweerdelijk niet voldaan zijn aan het in lid 1 en lid 2 van dit Artikel bepaalde. De Opdrachtgever is aansprakelijk

voor alle kosten van verweer die terzake door WoningNet moeten worden gemaakt.

- 11.4 WoningNet biedt geen enkele garantie ten aanzien van de door de Opdrachtgever beoogde resultaten, zoals het aantal klikken op enige Advertentie van Opdrachtgever en/of het aantal bezoekers van de Website.

Artikel 12 Beëindiging Overeenkomst

12.1 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald heeft iedere partij het recht de tussen hen bestaande Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat de andere partij:

- na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt;
- in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag heeft ingediend, in surséance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend; of
- in liquidatie verkeert, is ontbonden of een besluit daartoe heeft genomen.

12.2 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald heeft WoningNet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:

- WoningNet wettelijk vereist is dit te doen (bijvoorbeeld indien het Verrichten van Diensten aan Opdrachtgever onrechtmatig is of wordt); of
- het Verrichten van Diensten door WoningNet aan Opdrachtgever – naar WoningNets mening – niet langer commercieel haalbaar is.

12.3 In geval van verzuim van Opdrachtgever zal WoningNet gerechtigd zijn de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden onverminderd het recht van WoningNet tot het vorderen van schadevergoeding, tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en onverminderd het recht van WoningNet om, in plaats van de Overeenkomst op te zeggen, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.

12.4 Als de Overeenkomst op voren omschreven wijze wordt opgezegd c.q. ontbonden, zijn alle vorderingen van WoningNet op de Opdrachtgever vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie dient als vertrouwelijk beschouwd te worden als dit door de andere partij schriftelijk is meegedeeld of als de informatie van dien aard is dat de andere partij weet of behoort te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft.

Artikel 14 Verbod indiensttreding

14.1 Het is Opdrachtgever verboden om door WoningNet ter beschikking gestelde medewerkers/arbeidskrachten op enigerlei wijze zowel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een jaar daarna, al dan niet in dienstverband, voor hem/haar werkzaamheden en/of opdrachten te laten verrichten anders dan in het kader van de tussen partijen gesloten Overeenkomst, tenzij WoningNet hiertoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

14.2 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de verplichting zoals omschreven in bovenstaand artikellid, dan zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 6.800,= per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 680,= voor iedere dag dat deze overtreding nadien voortduurt nadat Opdrachtgever daarop door WoningNet is gewezen, zulks onverminderd de rechten van WoningNet om in plaats daarvan nakoming en/of (volledige) schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrecht/Rechten derden

15.1 De auteursrechten, de databankenrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van WoningNet op onder andere tekeningen, ontwerpen, modellen, schetsen, afbeeldingen en andere producten berusten uitsluitend bij WoningNet en zullen eigendom van WoningNet blijven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van WoningNet is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze bescheiden geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook te kopiëren, te veelevoudigen of openbaar te maken.

15.2 Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtgever WoningNet bij het gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of producten, niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart WoningNet volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens WoningNet door schending van deze garantie geldend zouden kunnen maken.

Artikel 16 Wet Bescherming Persoonsgegevens

16.1 De Opdrachtgever zal bij het gebruik/beheer van de door WoningNet aan te dragen gegevens ervoor zorgdragen dat dit gebruik/beheer in overeenstemming is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De Opdrachtgever zal uitsluitend gebruik maken van deze gegevens voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

16.2 WoningNet wordt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens aangemerkt als de Verantwoordelijke in de zin van artikel 1 Wbp en heeft de verwerking gemeld bij het College Bescherming

Persoonsgegevens. Dit laat onverlet dat de Opdrachtgever uit andere hoofde dan de Overeenkomst een Verantwoordelijke kan zijn.

- 16.3 Indien en voor zover Opdrachtgever een Bewerker is in de zin van artikel 1 Wbp, gelden deze Algemene Voorwaarden tevens als Bewerkerovereenkomst in de zin van artikel 14 Wbp.

Artikel 17 Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- 17.1 Op alle Overeenkomsten tussen WoningNet en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 17.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.